



UNIVERSIDAD DE
SAN BUENAVENTURA



Acreditación Institucional
**MULTICAMPUS
DE ALTA CALIDAD**
SECTOR EDUCATIVO - COLOMBIA

USB
Cartagena

Técnico Laboral en Agente de Viajes y Turismo

El programa técnico laboral en agente de viajes y turismo cuenta con la autorización de la Secretaría de Educación Distrital mediante Resolución No. 8284, entidad encargada de su inspección y vigilancia.



Objetivos de estudio:

El Técnico Laboral desarrollará una visión completa de las problemáticas del sector, con un enfoque en servicios modernos que le permitirá convertirse en un motor de cambio en la organización donde se desempeñe, asegurando procesos operativos en bienes y servicios de forma eficiente y segura. Su formación abarca diversas áreas del conocimiento y competencias laborales, con el propósito de satisfacer los requerimientos de los clientes. Tanto el egresado como el graduado se familiarizan con la investigación y fortalecen su capacidad de crecimiento individual, reconociendo la importancia de una actualización constante.

★ Certificado en:

Técnico Laboral por competencias en Agente de Viajes y Turismo.



Duración:
2 semestres



Jornada días de Semana (tarde-noche)
Jornada Sabatina



No. de créditos:
14

Conviértete en técnico laboral con respaldo Universitario

USB
Cartagena

Juntos
Impulsamos
tus sueños

Síguenos en: @usbcartagena
www.usbcartagena.edu.co

Campos de desempeño

El Técnico Laboral en Agente de Viajes y Turismo podrá desempeñarse en el sector turístico y estará capacitado para:

- Operar herramientas informáticas y digitales conforme a protocolos y manuales técnicos para optimizar los procesos de servicio y atención a los huéspedes.
- Apropiar la ideología franciscana como base de su comportamiento, promoviendo valores como la humildad, la compasión y el servicio desinteresado en todas las interacciones laborales.
- Organizar archivos de gestión según procedimientos técnicos y tipos de soporte, garantizando la disponibilidad y seguridad de la información.

Podrá desempeñarse en cargos tales como:

- Agente de Viajes y turismo
- Agente de Viajes y Turismo
- Asesor comercial de viajes
- Agente de reservas de viaje
- Agente de tiquetes
- Asesor de servicios para viajeros

Plan de estudios

Módulos	Horas totales	Créditos
Comprensión lectora y escrita	48	1
Identidad franciscana	48	1
Tecnología de la información y la comunicación	48	1
Innovación y emprendimiento	48	1
Gestión de emociones y comunicación	48	1
Organización de reuniones administrativas	64	1
Ventas	64	1
Asesoría de servicios turísticos	64	1
Diseño de paquetes turísticos	64	1
Gestión de reservas	64	1
Inglés técnico enfocado en turismo	64	1
	TOTAL: 720	12



Para mayor información
3183398024



Correo electrónico
tecnico.laboral@usbctg.edu.co