



Técnico Laboral en **Recepción Hotelera**

El programa técnico laboral en recepción hotelera cuenta con la autorización de la Secretaría de Educación Distrital mediante Resolución No. 8283, entidad encargada de su inspección y vigilancia.

Objetivos de estudio:

El Técnico Laboral desarrollará una visión integral de la problemática del sector en oferta, con un enfoque en servicios modernos que le permitirá convertirse en un motor de cambio en la organización en la que se desempeñe, asegurando procesos operativos en bienes y servicios de manera eficiente y segura. Su formación se basa en diversas áreas del conocimiento y competencias laborales, con el propósito de satisfacer los requerimientos de los clientes. Tanto el egresado como el graduado se familiarizan con la investigación y fortalecen su capacidad de crecimiento individual, reconociendo la importancia de una constante actualización.

★ **Certificado en:**

Técnico laboral por competencias en Recepción Hotelera .



Duración:
2 semestres



Jornada días de Semana (tarde-noche)
Jornada Sabatina



No. de créditos:
13

Conviértete en técnico laboral con respaldo Universitario

Campos de desempeño

El Técnico Laboral en Recepción Hotelera podrá desempeñarse en el sector turístico y estará capacitado para:

- Operar herramientas informáticas y digitales conforme a protocolos y manuales técnicos para optimizar los procesos de servicio y atención a los huéspedes.
- Apropiar la ideología franciscana como eje fundamental de su comportamiento, promoviendo valores como la humildad, la compasión y el servicio desinteresado en todas las interacciones laborales.
- Organizar archivos de gestión de acuerdo con procedimientos técnicos y tipos de soporte, garantizando la disponibilidad y seguridad de la información.

Podrá desempeñarse en cargos tales como:

- Recepcionista hotelero.
- Recepcionista nocturno de hotel.
- Recepcionista de alojamiento.
- Empleado de recepción hotelera.
- Empleado de servicio al huésped.
- Guest Service.
- Auxiliar de reservas.

Plan de estudios

Módulos	Horas totales	Créditos
Comprensión lectora y escrita	48	1
Identidad franciscana	48	1
Tecnología de la información y la comunicación	48	1
Innovación y emprendimiento	48	1
Gestión de emociones y comunicación	48	1
Inglés técnico enfocado en Turismo	96	2
Caja de recepción y ambientes	96	2
Procesos de recepción y reservas	96	2
Gestión del cierre de servicios de hospedaje	96	2
	TOTAL: 624	13



Para mayor información
3183398024



Correo electrónico
tecnico.laboral@usbctg.edu.co