

## **CENTRO DE ATENCIÓN PSICOLÓGICA**

### **¿QUIÉNES SOMOS?**

Un Centro de atención psicológica que fortalece la proyección social de la Universidad. Creado con el objetivo de contribuir a la promoción y prevención de la salud mental favoreciendo calidad de vida de las personas.

Igualmente, el Servicio propicia un espacio de formación profesional en estudiantes de pregrado y posgrado. Además, busca fomentar el desarrollo de la investigación, en el área de salud mental.

### **OBJETIVOS**

- Ofrecer servicios de atención psicológica, para contribuir en la mejora de la calidad de vida de las personas, mediante acciones de promoción y atención de la salud mental y para la prevención de la enfermedad
- Promover procesos de aprendizaje y formación profesional de estudiantes de pregrado y posgrado en el campo de la Psicología clínica
- Desarrollar proyectos que articulen procesos de Docencia, Investigación, Proyección Social y Bienestar en general, de la comunidad interna y externa

### **MISIÓN**

Somos un Centro de Atención Psicológica, que presta servicios de manera integral a la comunidad, mediante actividades de evaluación, formulación, e intervención psicológica; prevención de la enfermedad y promoción de la salud mental; proporcionando espacios para el desarrollo formativo de estudiantes de pregrado y posgrado, fomentando la proyección social el interés por la investigación en salud mental.

## **VISIÓN**

En el 2025 seremos reconocidos local, regional y nacionalmente, como un Centro de Servicios Psicológicos, que cumpliendo con estándares de calidad; promueve la formación en procesos de atención en salud mental a estudiantes de pregrado y posgrado y facilita el desarrollo de nuevo conocimiento científico, para el beneficio de la comunidad universitaria y de la sociedad en general.

## **SERVICIOS**

- *Atención psicológica a miembros de la Comunidad interna y externa, mediante procesos de evaluación, intervención y seguimiento.*
- *Atención psicológica a estudiantes remitidos por el Programa de Acompañamiento y Orientación Estudiantil (PAOE) de la Universidad San Buenaventura (Las atenciones se realiza presencial con algunas excepciones para Teleconsulta).*

## **PROCESO DE ATENCIÓN**

El CAPSI ofrece a los usuarios de Cartagena (comunidad externa e interna)

**Horario:** *Lunes a Jueves* 7:00 a.m. – 7:00 pm

*Viernes:* 7:00 a.m. – 6:00 p.m.

### **Solicitud de Citas para atención psicológica.**

Puede comunicarse vía telefónica, a través de correo electrónico o acercarse a las instalaciones a solicitar su cita dejando los siguientes datos: Nombre completo /Número de documento de identificación / Teléfono y correo electrónico de contacto

- Teléfono: 6535555 - Ext. 5190
- Correo electrónico: [capsi@usbctg.edu.co](mailto:capsi@usbctg.edu.co)
- Presencial: Universidad de San Buenaventura, Bloque A, Piso 1

- Desarrollo de actividades para la promoción de la Salud Mental y la prevención de la Enfermedad en la comunidad interna y externa.

## **PROGRAMA DE PREVENCIÓN Y PROMOCIÓN DE LA SALUD MENTAL:**

Comprende todas aquellas acciones, procedimientos e intervenciones integrales, orientadas a que la población, como individuos y como familias, mejoren sus condiciones para vivir y disfrutar de una vida saludable y para mantenerse sanos. Las líneas de trabajo que se ofrecen, comprenden:

### **PREVENCIÓN DE VIOLENCIAS**

- Violencia en Contexto
- Rutas de atención.
- Tipos de violencia.
- Asertividad y habilidades sociales
- Signos y señales de alarma.

### **SALUD SEXUAL Y REPRODUCTIVA**

- Derechos sexuales y reproductivos.
- Prevención de ITS ETS.
- Métodos anticonceptivos.
- Prevención de embarazos no deseados.
- Conductas de riesgo sexual.
- Mitos en la sexualidad.
- Proyecto de vida (afectivo – sexual)



### **CUIDADO EMOCIONAL**

- Prevención del consumo de SPA
- Prevención de suicidio
- Primeros auxilios psicológicos
- Toma de decisiones
- Cuidado emocional desde las actividades de Ocio y el manejo del tiempo libre
- Estrategias de afrontamiento y Solución de problemas.
- Expresión emocional en relaciones de pareja
- Manejo de estrés en el entorno académico y otros contextos
- Habilidades sociales y comunicación asertiva
- Promoción del cuidado emocional frente al retorno a la presencialidad Post Covid-19 y dificultades académicas

***Solicitud de servicio de Promoción y prevención de la salud mental:***

Enviar correo a [capsi@usbctg.edu.co](mailto:capsi@usbctg.edu.co) y [fvergara@usbctg.edu.co](mailto:fvergara@usbctg.edu.co) con la solicitud indicando:

- Tipo de actividad requerida
- Disponibilidad horaria
- Población objeto
- Línea y ejes temáticos de Promoción y Prevención

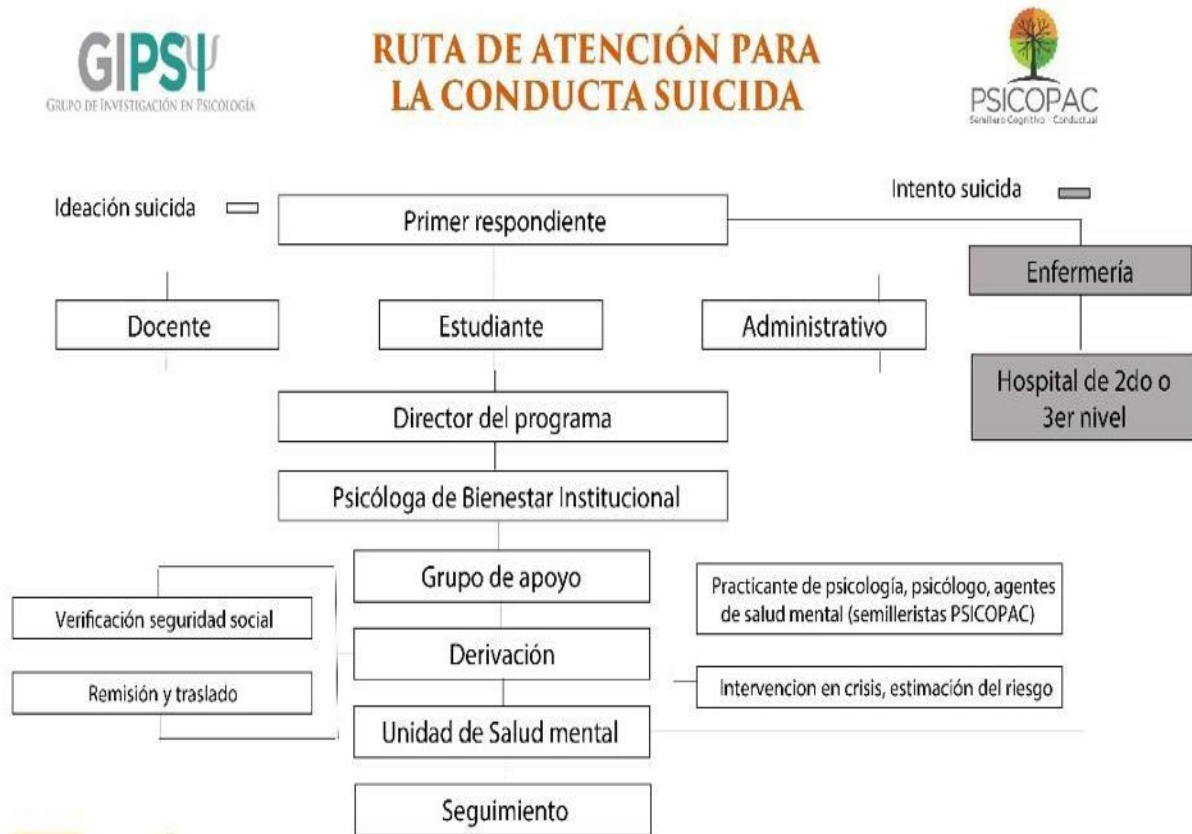
También comunicarse a:

- Teléfono: 6535555 - Ext. 5190
- Presencial: Universidad de San Buenaventura, Bloque A, Piso 1

En algunos casos, será necesaria la cita con coordinación del Centro, para la organización y gestión de la actividad.

## RUTAS DE ATENCIÓN

### 1. Ruta de prevención del suicidio o atención de casos suicida (UNIVERSIDAD)



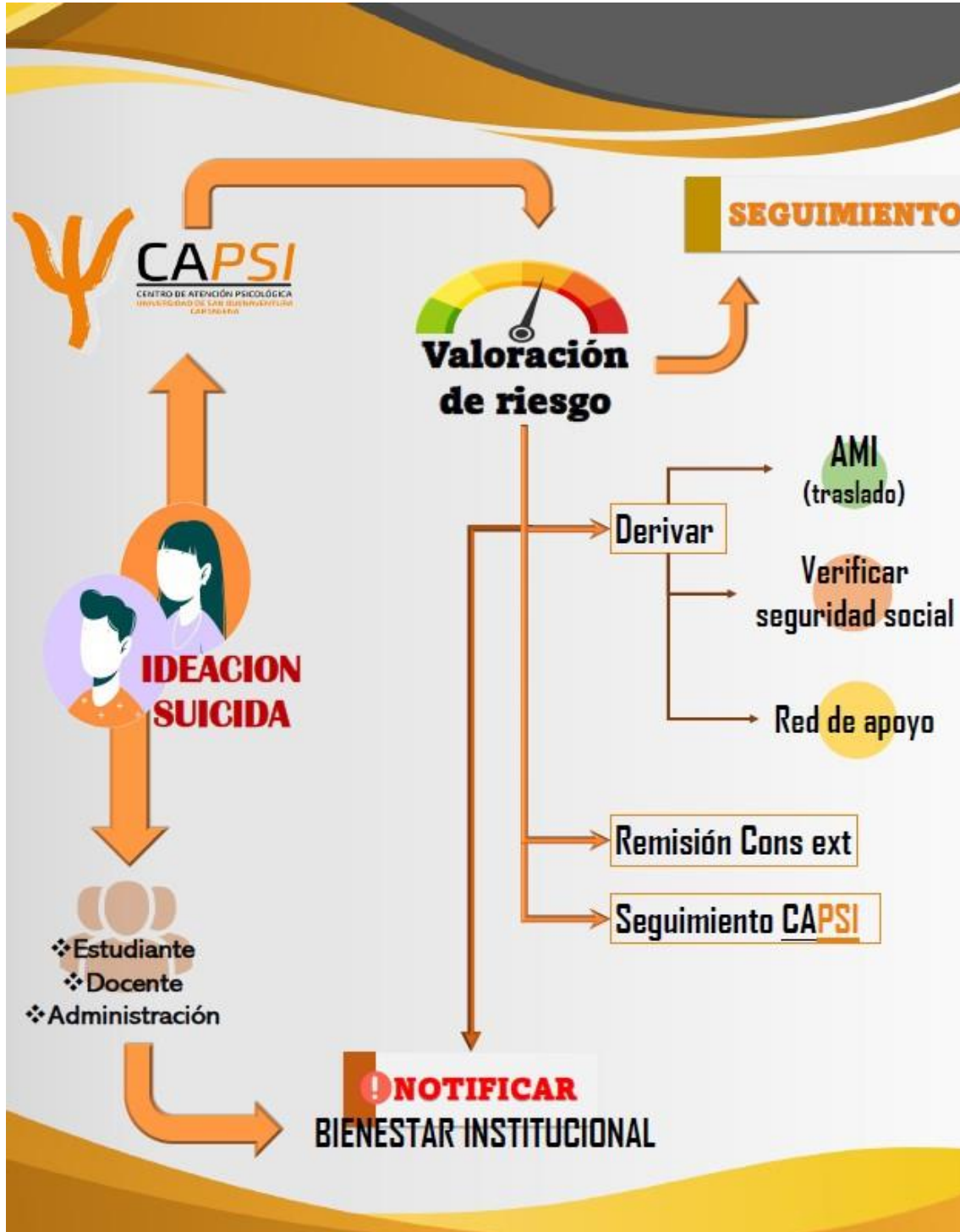
UNIDAD DE BIENESTAR INSTITUCIONAL

PBX 653-5555 - LXT: 115 - 165 -148- 188

ENFERMERIA

PBX 653-5555 - EXT: 166

2. Ruta de prevención del suicidio o atención de casos suicida (CAPSI -externos)





3. Ruta para la atención especializada a niños, niñas y adolescentes víctimas de violencia sexual.



4. Ruta de atención para la prevención y Atención de casos de violencia sexuales y violencias basadas en el género (COPRESE)



The infographic is set against a light blue background. At the top right is a red circular 'STOP' sign with a hand icon. Below it is a blue box titled 'Ruta De Atención' containing a list of steps. To the left is a white box with a blue border titled 'Aplicación del Protocolo' containing a list of types of violence. At the bottom is a section for the 'Comunidad Bonaventuriana' with contact information and social media icons. A vertical label 'VIGILADO MINEDUCACIÓN' is on the right side.

### Aplicación del Protocolo

- Acceso carnal violento
- Acoso sexual
- Acto sexual no consentido
- Chantaje
- Ciberacoso
- Identidad de género

### Ruta De Atención

- Reporte del caso
- Atención inicial
- Investigación, análisis del caso
- Seguimiento del caso
- Cierre del caso

### Comunidad Bonaventuriana

Si es tu caso o conoces de alguien que lo esté viviendo, no guarden silencio...  
Activen la Ruta

**¡Estamos para apoyarlos!**

Para Recibir Atención Inmediata  
Comunícate Con:

**[coprese@usbctg.edu.co](mailto:coprese@usbctg.edu.co)**

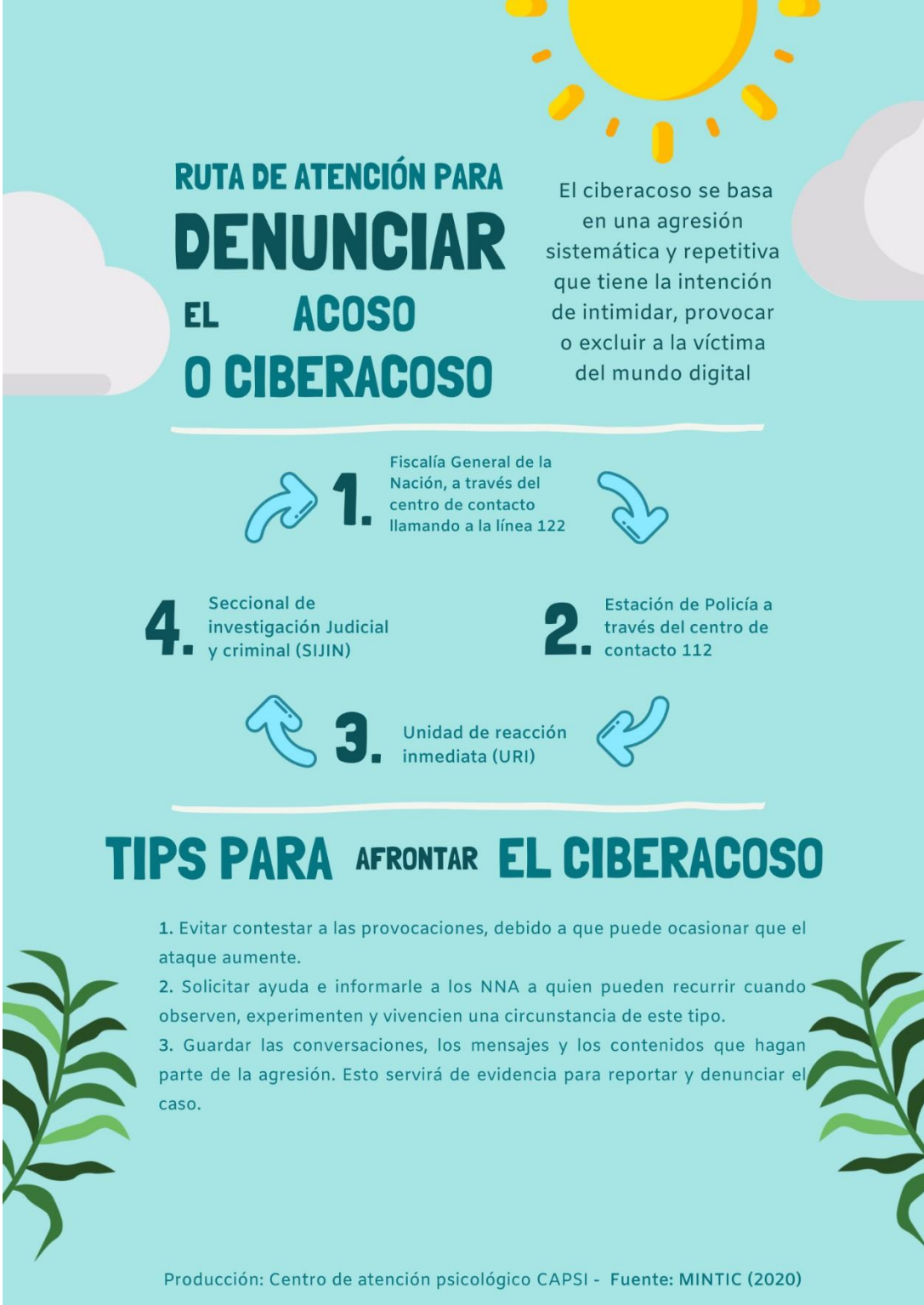
Resolución Rectoría General No.371 del 09 de octubre de 2020

[@usbcartagena](https://www.usbcartagena.edu.co)  
[www.usbcartagena.edu.co](https://www.usbcartagena.edu.co)





## 5. Ruta de atención para el Ciberacoso



**RUTA DE ATENCIÓN PARA DENUNCIAR EL ACOSO O CIBERACOSO**

El ciberacoso se basa en una agresión sistemática y repetitiva que tiene la intención de intimidar, provocar o excluir a la víctima del mundo digital

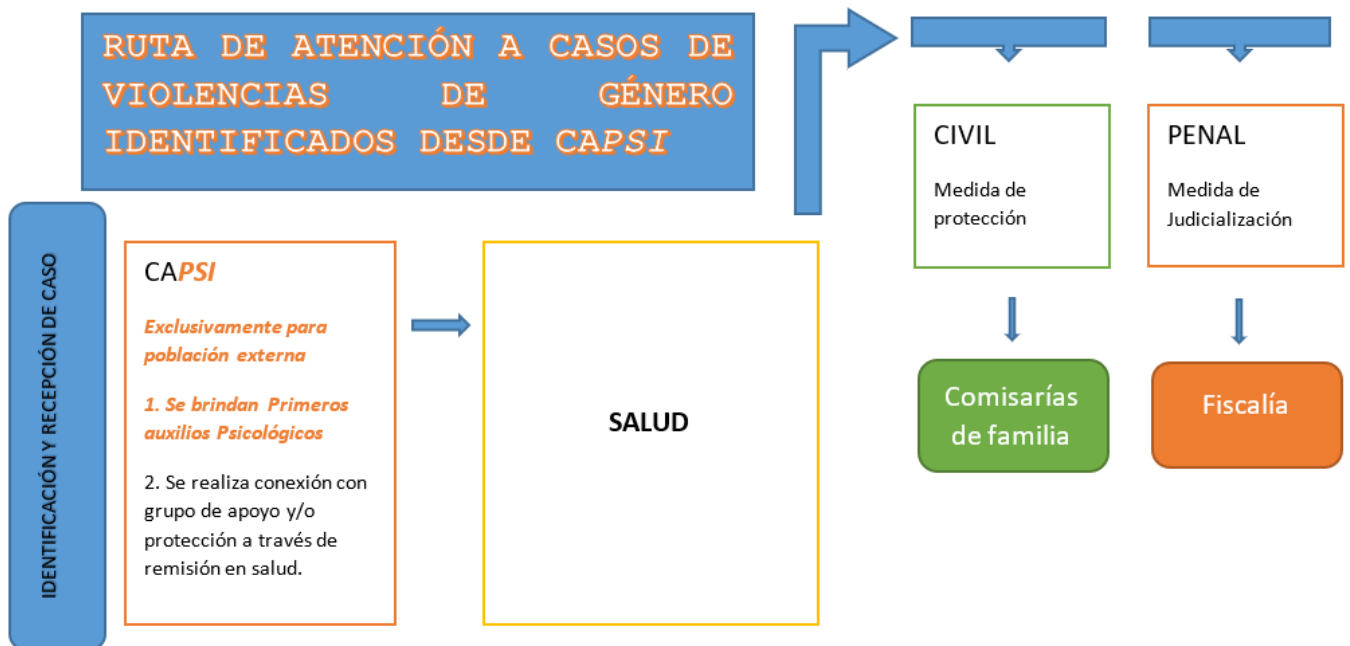
1. Fiscalía General de la Nación, a través del centro de contacto llamando a la línea 122
2. Estación de Policía a través del centro de contacto 112
3. Unidad de reacción inmediata (URI)
4. Seccional de investigación Judicial y criminal (SIJIN)

**TIPS PARA AFRONTAR EL CIBERACOSO**

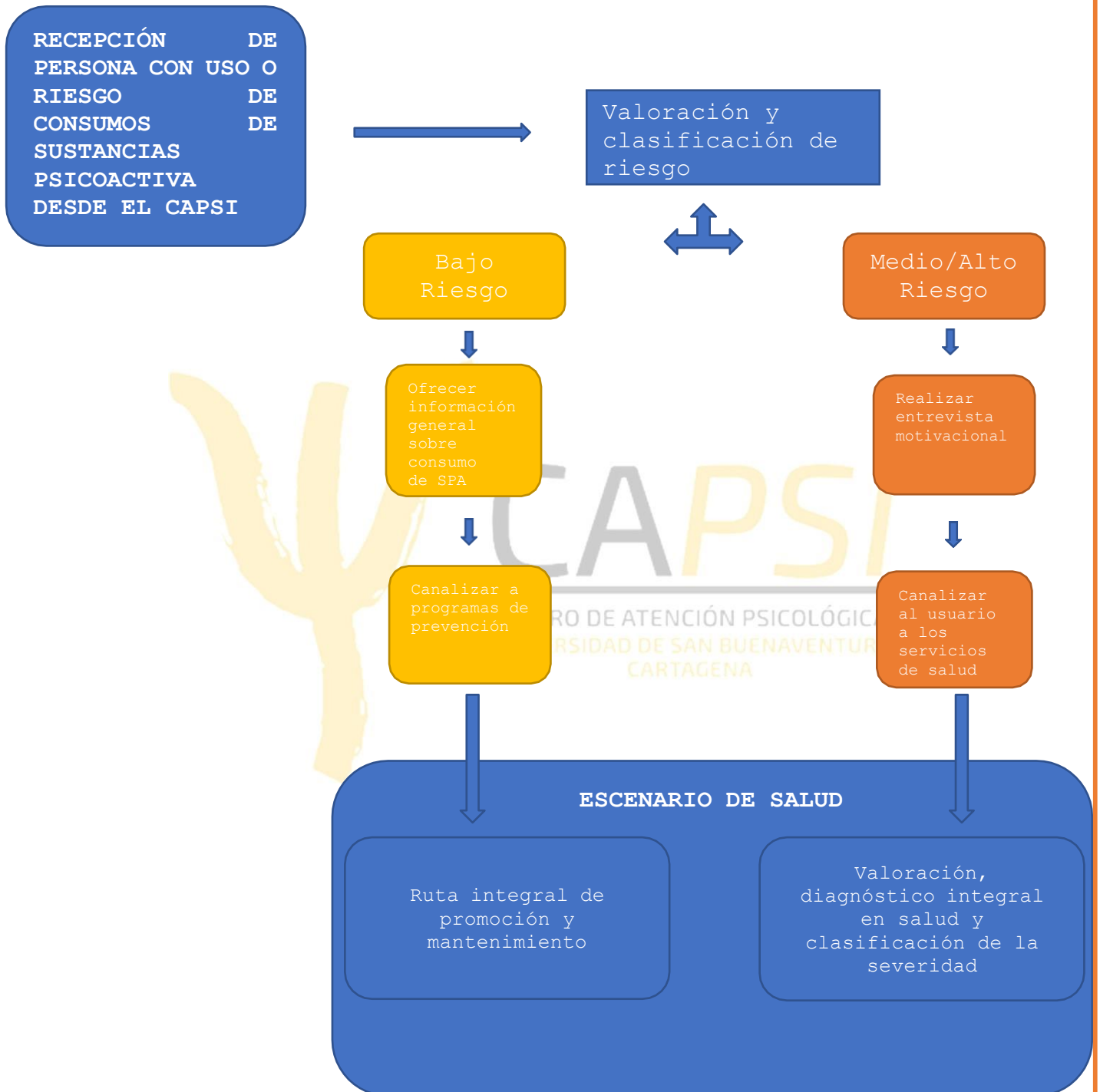
1. Evitar contestar a las provocaciones, debido a que puede ocasionar que el ataque aumente.
2. Solicitar ayuda e informarle a los NNA a quien pueden recurrir cuando observen, experimenten y vivencien una circunstancia de este tipo.
3. Guardar las conversaciones, los mensajes y los contenidos que hagan parte de la agresión. Esto servirá de evidencia para reportar y denunciar el caso.

Producción: Centro de atención psicológico CAPSI - Fuente: MINTIC (2020)

6. Ruta de atención a casos de violencias de genero identificadas en CAPSI



7. Ruta de recepción de persona con uso o riesgo de consumos de sustancias psicoactiva desde el CAPSI



**Otros:**

- AMI – Línea y código institucional (De uso exclusivo y confidencial de personal de CAPSI), en caso de requerir traslado o atención médica de urgencias en el desarrollo de actividades dentro de la Universidad \*en práctica\*, también puede hacerse mediante apoyo con Bienestar Institucional – Enfermería)



**LINEA**  
**ami** 



**Código USB**

**6005**

**Línea de atención de emergencias y urgencias.**

**C/gena: 6685911**  
**B/quilla: 3532911-3609911**  
**Cel: 3135322314**

Entregar:  
Nombre completo, ID y edad de quien solicite el servicio

**Calle Real Ternera Diagonal 32# 30-966**

- CRUE DADIS – Centro de escucha comunitario virtual



**DADXS**  
Te Escucha

**CENTRO DE ESCUCHA  
COMUNITARIO VIRTUAL**

Te orientamos y acompañamos en la detección temprana de problemas en salud mental, fortalecimiento comunitario y canalización a otros servicios.

**Comunícate a nuestras líneas  
y recibe orientación personalizada:**

 **(+57) 313 7042350 - (+57) 313 7042344**

 **Lunes a Sábado**  
8:00am – 12:00m  
2:00pm – 6:00pm

**Línea Urgencia**  
**CRUE 125**  
Atención 24 horas  
todos los días

 **Página web**  
<https://centrodeescuchasaludmental-dadiscartagena.com/>